

DX への取り組みについて

【DX への取組について】

有限会社清力旅館は、デジタルトランスフォーメーション（DX）を通じて、企業の持続可能な成長と顧客への高品質なサービス提供を目指します。

【DX によって目指す経営ビジョン】

『感動』と『笑顔』を大切に、お客様・従業員・地域にとって呼子町のシンボリック観光旅館として、地域の賑わいに貢献します。

【DX によって目指す経営方針】

- 多様な観光ニーズに対応する宿泊施設の提供
 - ペット同伴可能、ワーケーションに対応した客室の整備。
 - ワーケーションと観光を両立させる新しい旅館スタイルの提供。
- 地域との強調と持続可能な経営
 - 地元企業との連携や雇用創出を通じた地域経済への貢献。
 - 地元食材を活用したサービス提供と観光資源の活性化。
- デジタル技術の導入による効率化と顧客満足度の向上
 - デジタル化を推進し、予約・顧客管理の効率化。
 - 個別のおもてなしを強化し、顧客満足度の向上を目指す。

【DX に向けた経営戦略】

- DX 戦略の策定と公表
 - 新型コロナウイルスの影響で減少した団体客や観光客に対し、新たにペット同伴やワーケーションを希望する個人客をターゲットに設定。
 - 尾ノ上 Ryokan の一部客室や宴会場を改修し、テレワークに対応したビジネスセンターやペット同伴可能な食事処を整備。
 - 市場ニーズへの迅速な対応を図り、施設整備やサービス提供を実施。
- データ活用の具体的方策
 - 予約システム・会計システム・サイトコントローラーを 2024 年 4 月導入、宿泊の客

室の料金変動や客室予約の解放を効率化し、顧客満足度の向上を図る。

- キャッシュレス（カード・PAYPAY）の導入、ワーケーション環境の整備（Wi-Fi 全館）を実施。

3. 環境整備の具体的方策

- オンライン予約システムや顧客管理システムのデジタル化。
- Wi-Fi 通信環境の整備。
- バックオフィス業務のデジタル化と業務効率化。

【DX 推進体制】

- 実施部門: 尾ノ上 Ryokan
- プロジェクトリーダー: マネージャー（調理・フロント・配膳・清掃を経験）
- サブリーダー: 経理担当（税理士事務所 10 年勤務経験あり）
- サポート体制: フロント、清掃、接客、調理スタッフ、代表取締役、副社長（女将）

【DX 戦略達成指標】

1. 予約率の向上
2. 客単価の向上
3. SNS フォロワー数の向上

【DX 推進に向けてのメッセージ】

「当社の DX 推進における課題、進捗状況、今後の方向性について、皆様に報告いたします。実務統括総括責任者である取締役社長が、自ら DX 推進のメッセージを発信していきます。引き続き、業務のデジタル化、ネットワーク環境の強化、マネジメントの効率化に取り組んでいきます。」

【情報処理システムにおける課題の把握】

- 「DX 推進指標自己診断フォーマット」を活用し、DX 運用の成熟度に対する課題を把握。自己診断結果は IPA のサイトにアップロード済み。
- システムのセキュリティ対策として、SECURITY ACTION 制度に基づく「二つ星」宣言を 2024 年 8 月 13 日に完了。