

個人情報保護について

尾ノ上 Ryokan (以下、「当社」といいます) は個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。個人情報保護に関する方針を明確化し、従業員及び関係者に法令およびその他の規範を遵守することを徹底させ、これまで以上に個人情報保護に努めます。

- ・個人情報の収集・利用・提供：個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。
- ・個人情報の安全対策：個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。
- ・個人情報の確認・訂正・利用停止：当該本人等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上適切に対応します。

相談窓口：個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口をご利用下さい。

●社内窓口

担当部署：小林一世

所在地：佐賀県唐津市呼子町呼子1413

連絡先：0955-82-3006

適用範囲

本個人情報保護方針は、当社が行う各種事業において、お客様、関係各位（お取引先様、関係団体様）、従業員の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

個人情報の取得と利用目的

当社は、提供されるすべての個人情報を以下の利用目的の範囲内で利用するものとします。

- ・お電話・電子メールでのご予約、チェックイン時のお客様登録をするため
- ・メール配信、イベント、キャンペーンのお知らせなどサービスを提供するため
- ・お客様と連絡をとるため
- ・また、お客様へのサービス提供向上等の目的で、それ以外の情報を質問させていただく場合がございますが、その場合は、予めその目的を明確にいたします。

個人情報の管理

1, 個人情報の安全管理措置

当社は個人情報の管理責任者を設置し、その役割を明確にして、管理責任者が適切に個人情報保護に関する活動を行えるように環境を整備いたします。

また、個人情報への不正アクセス、違法な利用、不正または偶発的な損失、破壊、破損を防止するために、以下のとおり安全管理上必要かつ適切な措置を講じています。

- (1) プライバシーポリシー、情報セキュリティポリシーの策定等、個人情報の適正な取扱いおよび個人情報の保護を目的とした各種社内規程の整備
 - (2) 規程に基づく個人情報の取扱いに関する管理責任者の設置、漏洩等の問題発生時の報告体制の整備、個人情報の取扱い状況に関する定期点検等の組織的安全管理措置
 - (3) 社内における情報セキュリティ教育の実施等の人的安全管理措置
 - (4) 社員の入退出管理等の物理的安全管理措置
 - (5) 個人情報を取り扱う情報システムに対する外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護するシステムの導入、アクセス状況の監視体制等の技術的安全管理措置
- ・保存期間と廃棄：ご提供いただいた情報については、旅館業法第 6 条並びに法律にのっとり保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。また、保存期間内であっても、不要となった場合にはすみやかに廃棄します。

個人情報の開示・訂正

お客様からご提供頂いた個人情報に関し、開示、訂正、削除を要望される場合は、お問い合わせ先窓口までご請求ください。当該ご請求が当社の業務に著しい支障をきたす場合等を除き、ご利用者様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、ご利用者様の個人情報を開示、訂正、削除致します。

本人確認書類

- ・運転免許証
- ・パスポート
- ・個人番号カードまたは住民台帳
- ・在留カード

手数料

開示等の請求をする際に、開示等請求手数料が必要です。手数料のお支払は、窓口にて現金によりお支払いください。なお開示に際しては事前の精査後に妥当性がある場合にのみ開示致します。

手数料 1枚当たり 800 円(税込)

当宿からのリンク先における個人情報の保護について

当宿は、当宿からリンクする第三者のウェブサイトにおける個人情報の安全確保につきましては、責任を負うことはいたしかねます。

各々のリンク先における個人情報の保護、管理につきましては、当該リンク先におけるプライバシーポリシー等をお客様ご自身でご確認いただきますようお願い申し上げます。

Google アナリティクスの使用について

当サイトでは、より良いサービスの提供、またユーザビリティの向上のため、Google アナリティクスを使用し、当サイトの利用状況などのデータ収集および解析を行っております。その際、「Cookie」を通じて、Google がお客様の IP アドレスなどの情報を収集する場合がありますが、「Cookie」で収集される情報は個人を特定できるものではありません。収集されたデータは Google のプライバシーポリシーにおいて管理されます。

なお、当サイトのご利用をもって、上述の方法・目的において Google および当サイトが行うデータ処理に関し、お客様にご承諾いただいたものとみなします。